

Руководство по установке системы «Банк-Клиент»

Клиентам выдаются логин и пароль,

для работы необходима первичная генерация комплекта ключей

✎ Пользователь, проводящий установку системы, должен обладать правами локального администратора (иногда требуется временное отключение антивируса)

✎ Система «Банк-Клиент» работает только в браузере Internet Explorer.

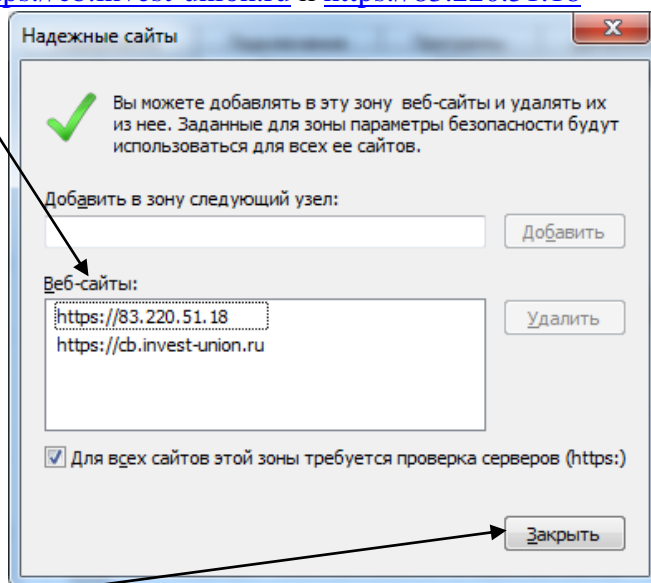
✎ Для корректной работы системы «Банк-Клиент» необходимо использовать 32-разрядный Internet Explorer (В меню Пуск - Программы, тот, что без приписки "x64") и провести предварительную настройку:

Дополнительные настройки браузера Internet Explorer.

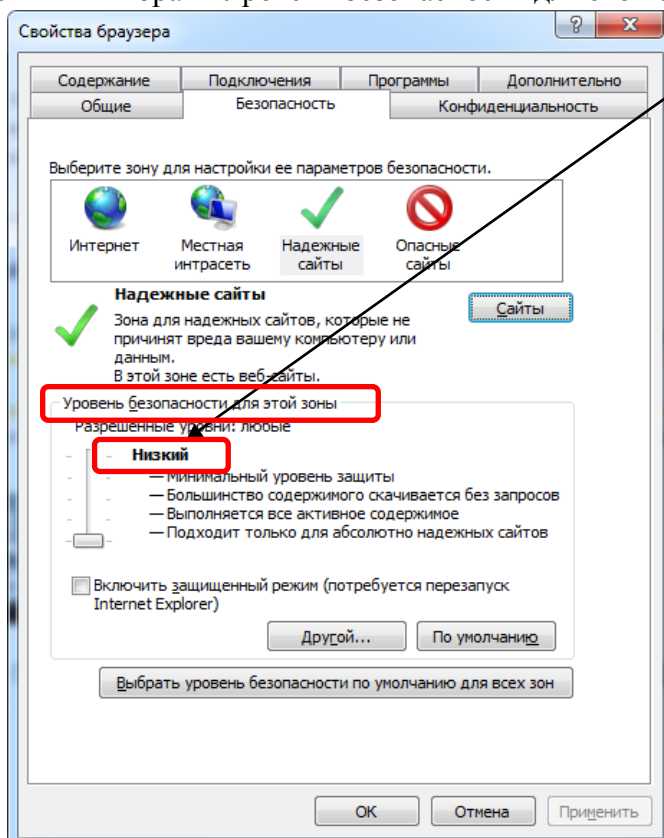
В браузере Internet Explorer зайдите в меню **Сервис – Свойства браузера**

Перейдите на закладку **Безопасность**, выберите зону **Надежные узлы** и нажмите кнопку **Узлы**

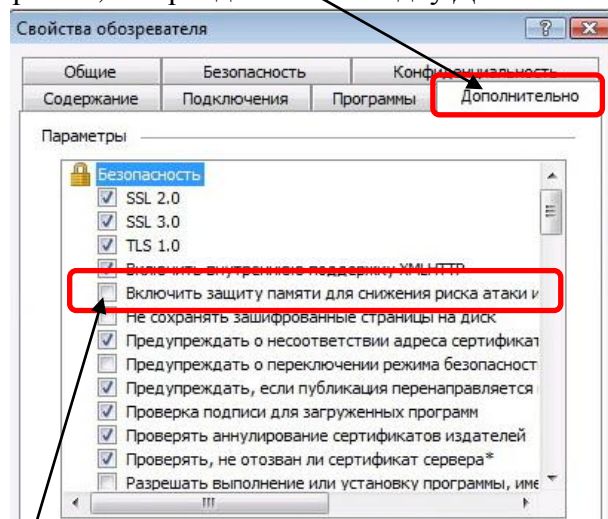
Добавьте в зону адреса: <https://cb.invest-union.ru> и <https://83.220.51.18>



Далее нажать кнопку **Закреть** и выбрать Уровень безопасности для этой зоны **<Низкий>**



Далее, для версий браузера IE8, 9 перейдите на закладку **Дополнительно**



Для IE8, 9 уберите «галочку» со строки **Включить защиту памяти для снижения риска атаки**, для снятия галочки в системе под управлением **OC Vista, Windows 7 и Windows 8** необходимо предварительно отключить контроль учетных записей «UAC» (панель управления/учетные записи пользователей/включение или отключение контроля учетных записей UAC).

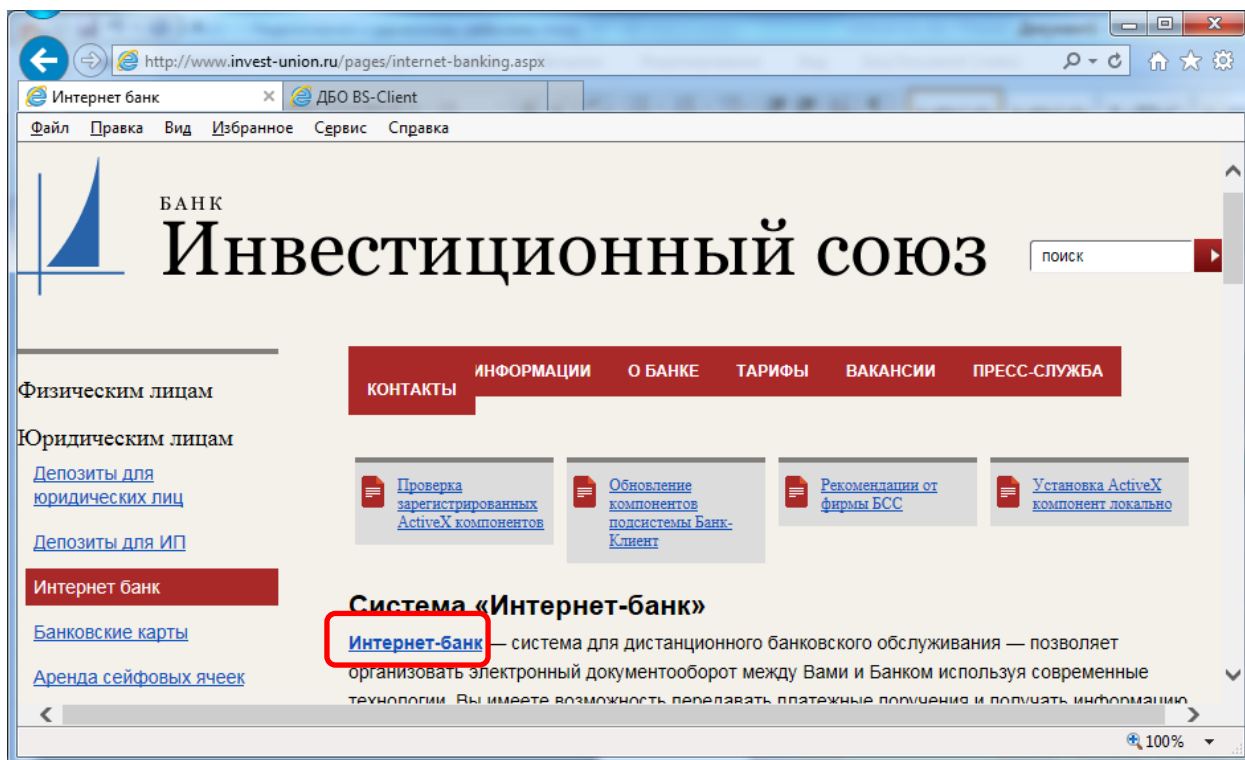
При возникновении проблем сначала попробуйте провести общий сброс параметров ИЕ. Сервис – свойства браузера, закладка "дополнительно", кнопка "сброс", затем переустановите компоненты activeX.

Также учтите следующие настройки и рекомендации:

- При установке компонент и настройке запускать IE от имени администратора (иногда требуется временное отключение антивируса)
- Для 64-разрядной системы запускать IE 32 (В меню Пуск – Программы, тот, что без приписки "x64").
- Удалить cookies и временные файлы (для IE8,9 это делать лучше через F12 далее меню Кэш – Очистить кэш браузера).
- Необходимо отключить все посторонние надстройки/панели в IE.
- Сбросьте по умолчанию уровень безопасности на вкладке Безопасность.
- На закладке Дополнительно – нажать "Восстановить дополнительные параметры", после этого (для IE8,9) – снять галку "Включить защиту памяти для снижения риска интернет атак".
- Отключить блокировку всплывающих окон.
- Для Windows 7, Windows 8 или Vista может понадобиться отключение контроль учетных записей UAC через Панель управления – Учетные записи пользователей и перезагрузиться.

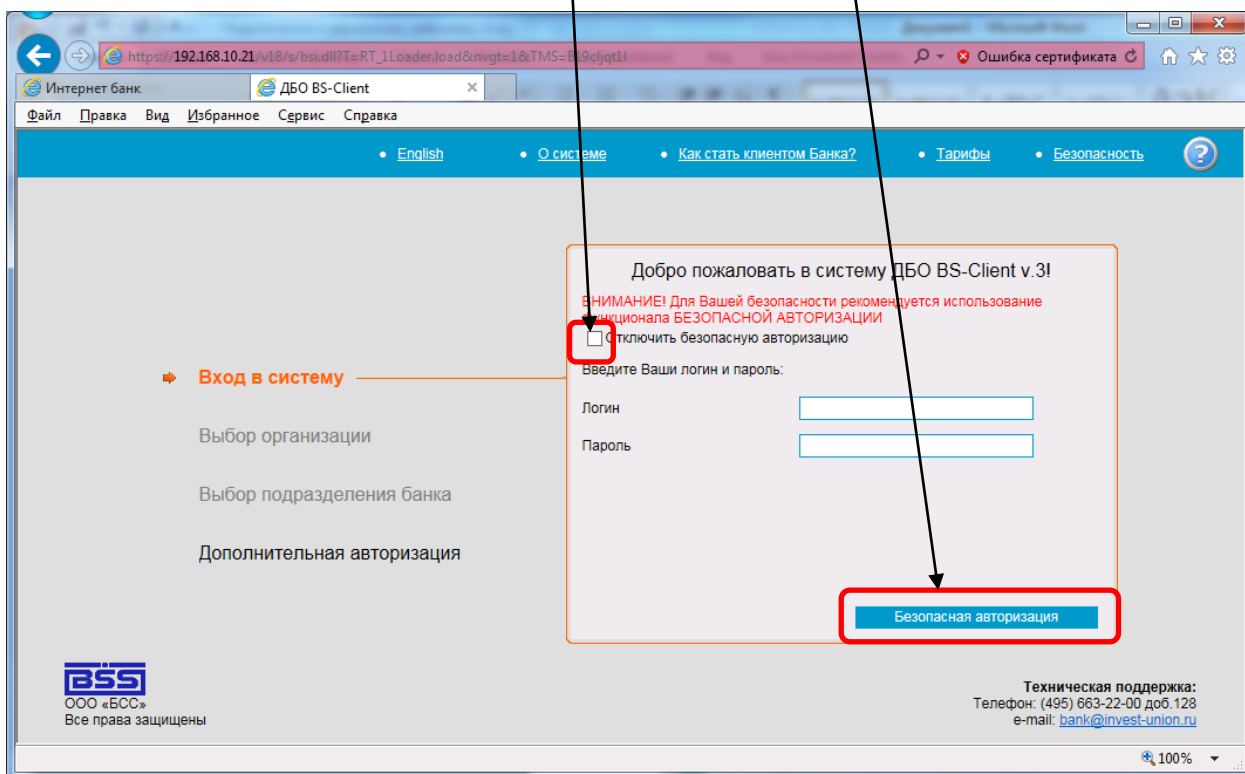
Во время установки системы «Банк-Клиент» в статусной строке браузера вы увидите сообщение об установке компонентов... **ВАЖНО: Все компоненты, которые будут предлагать установить - необходимо установить, если не будут установлены все компоненты - возможна некорректная работа системы.**

Установка системы «Банк-Клиент» осуществляется с нашего сайта: <http://www.invest-union.ru> в разделе «Юридическим лицам» / «Интернет-банк» по ссылке [Интернет-банк](#)

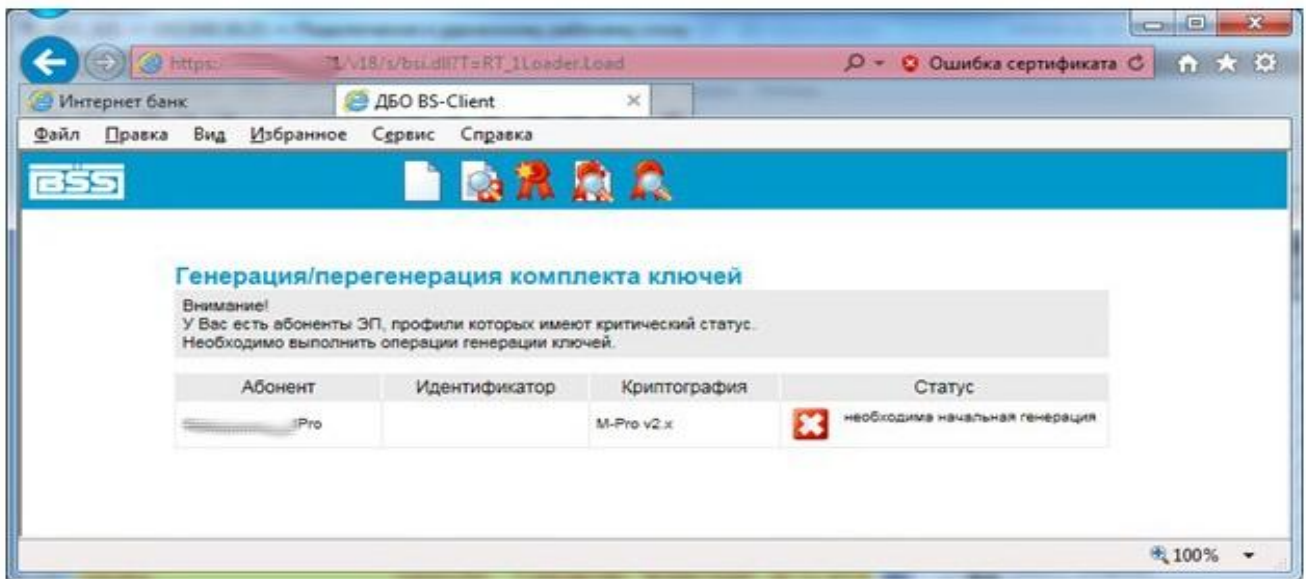


Выполните вход в систему, вписав Ваши логин и пароль в соответствующие поля.

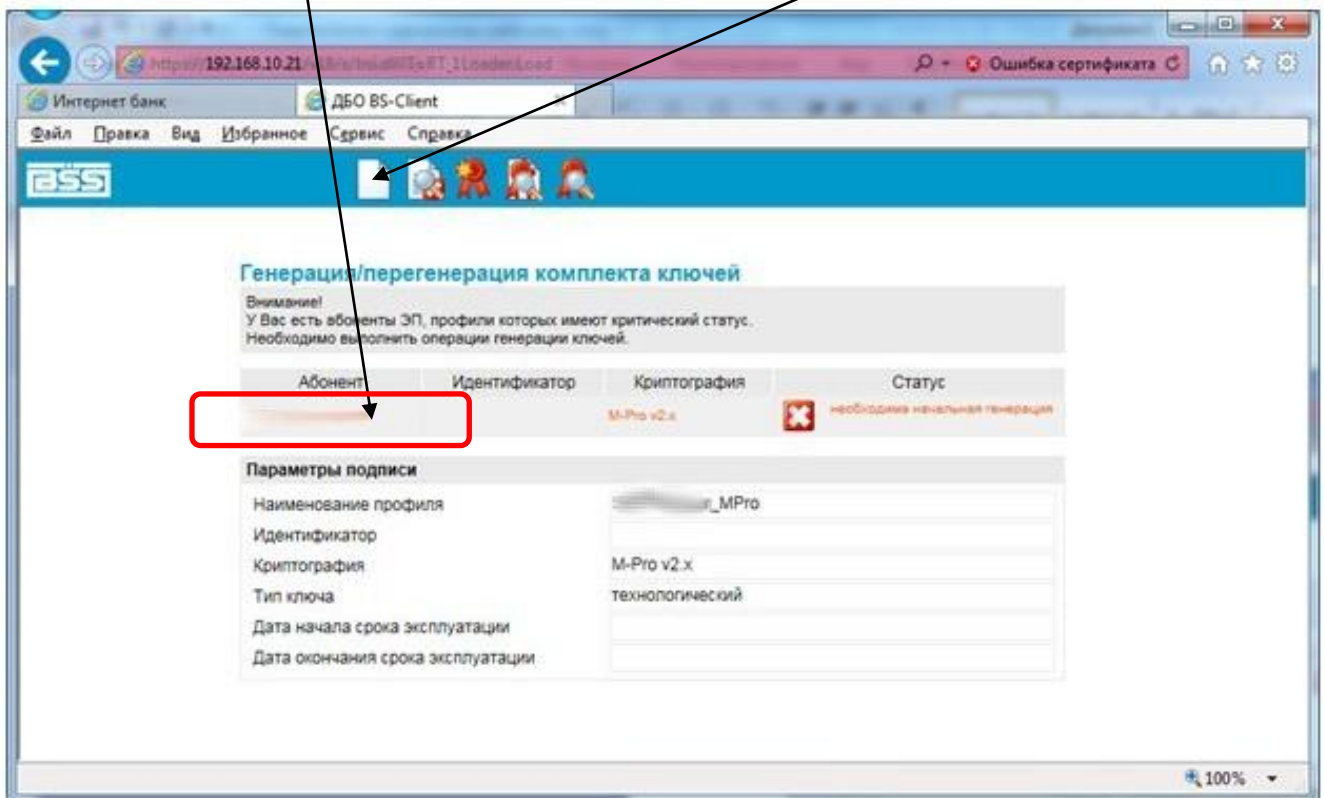
Вы можете использовать экранную клавиатуру нажав синюю кнопку внизу «Безопасная авторизация» или поставить галочку в «Отключить безопасную авторизацию» и набрать логин/пароль с клавиатуры, затем нажать кнопку «Далее».



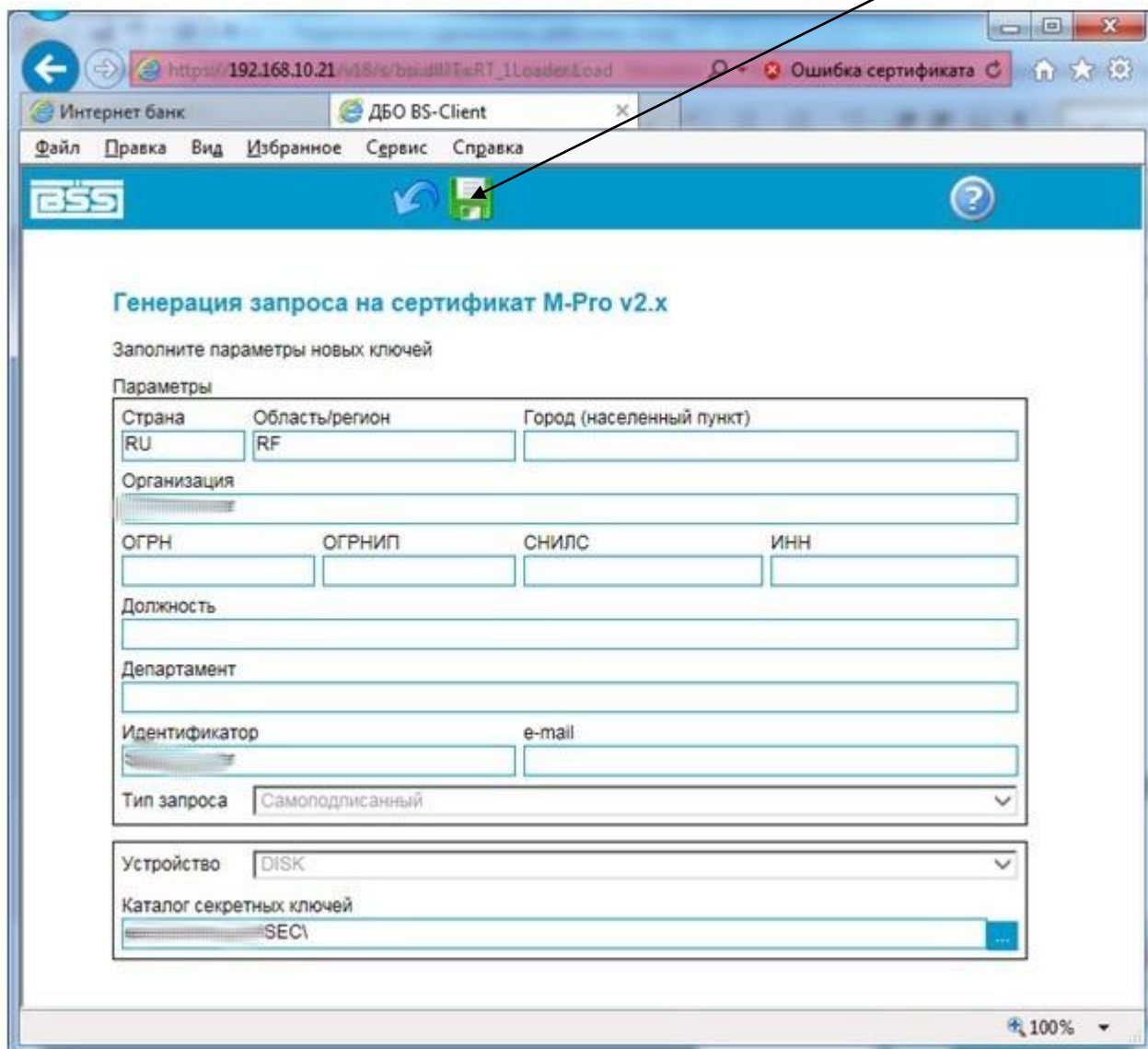
После этого откроется окно Начальной генерации комплекта ключей:



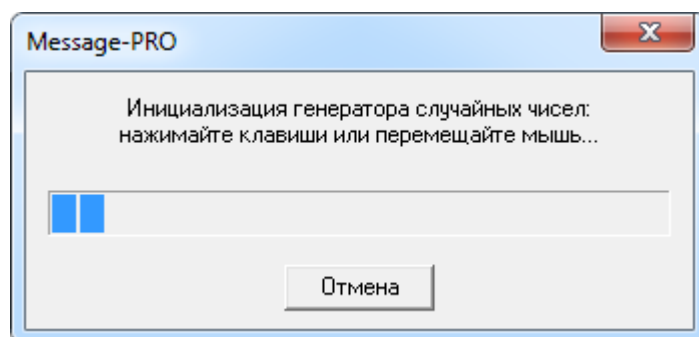
Нужно выделить абонента и нажать на иконку «Создать запрос на генерацию»



Нужно заполнить необходимые поля в параметрах ключей, внизу экрана указать путь к Каталогу секретных ключей (куда бы вы хотели записать ключи – рекомендуются сменные носители) и нажать на иконку «Сохранить»

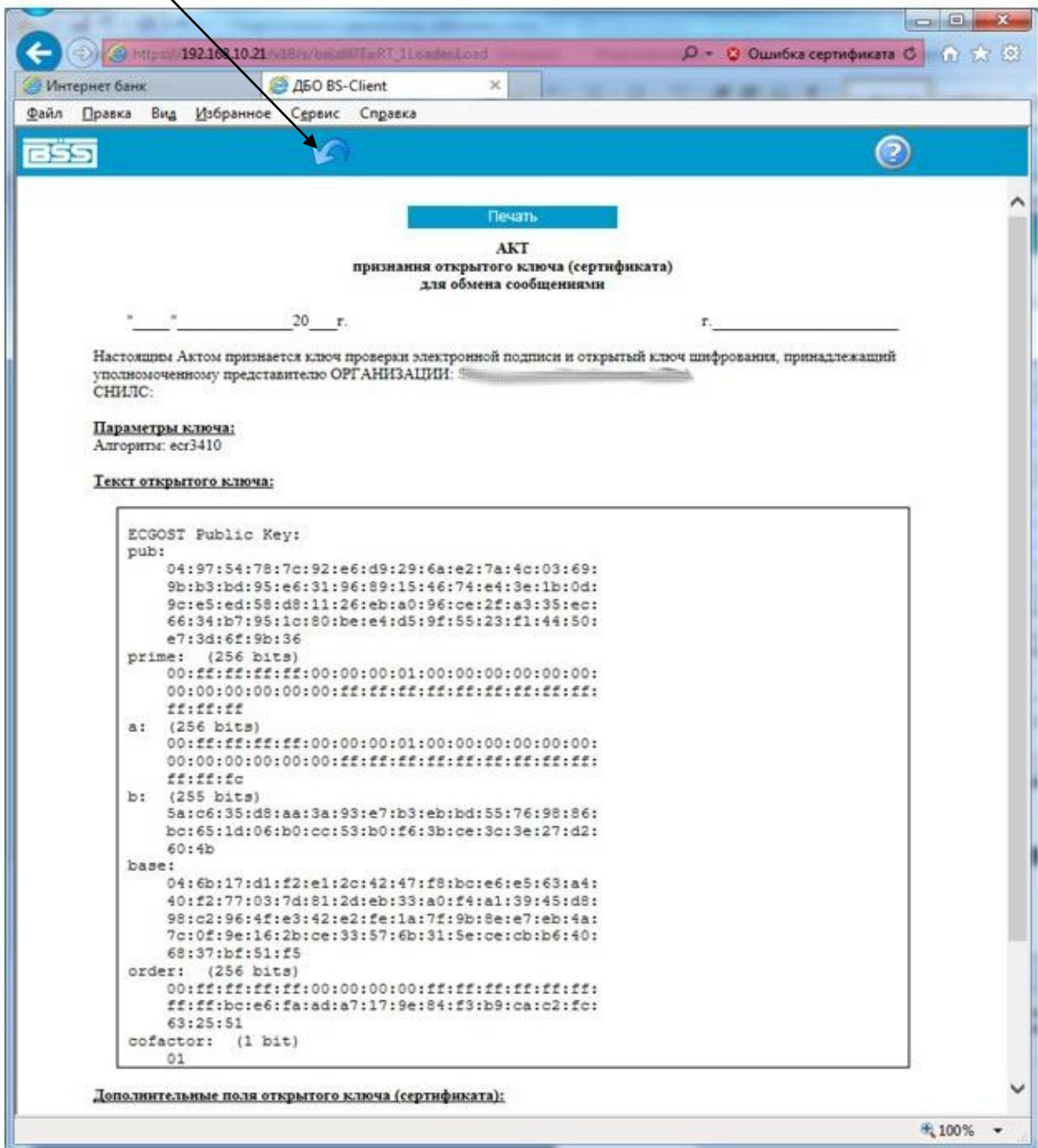


Включится генератор случайных чисел.

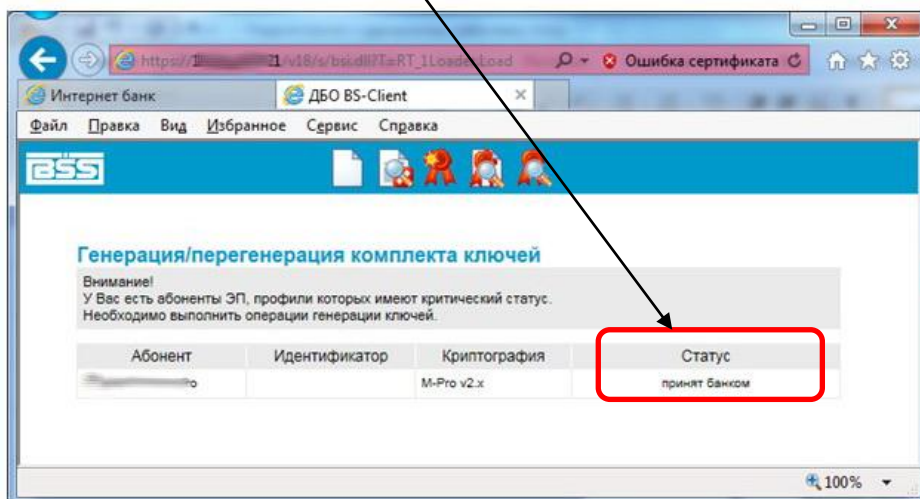


Поводите мышью, по завершении генерации на экран выйдет Акт признания открытого ключа, распечатайте два экземпляра Акта признания открытого ключа (сертификата), поставьте печать и подпись руководителя. Акты надо представить в банк для регистрации.

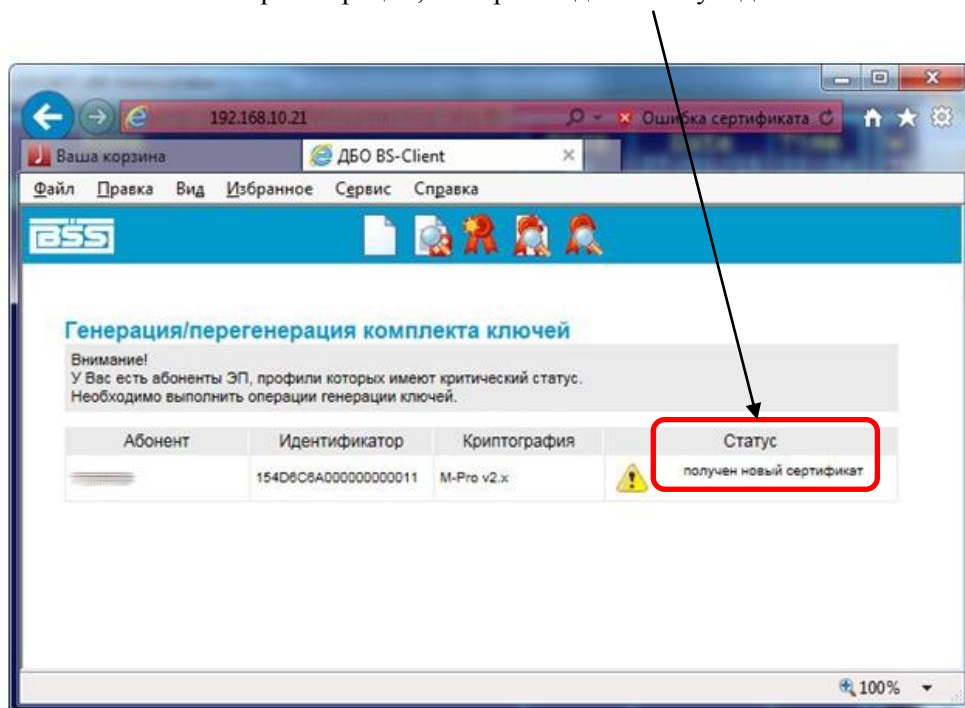
Потом нажмите иконку возврата



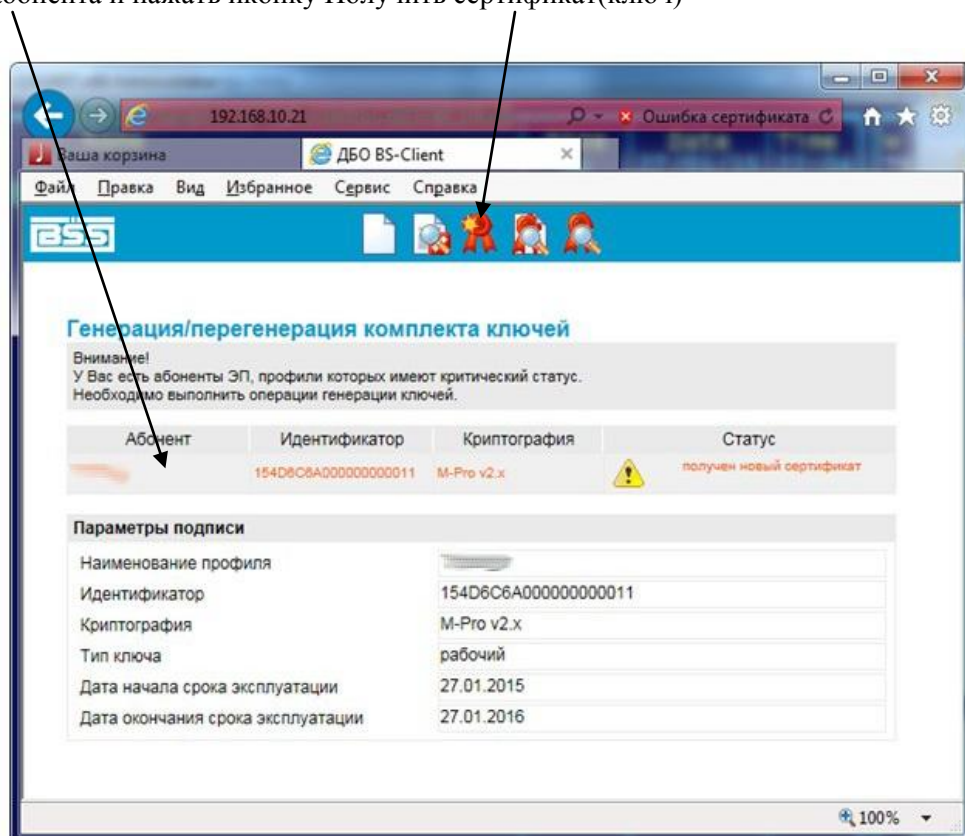
Выйдет окно с уведомлением, что запрос принят банком.



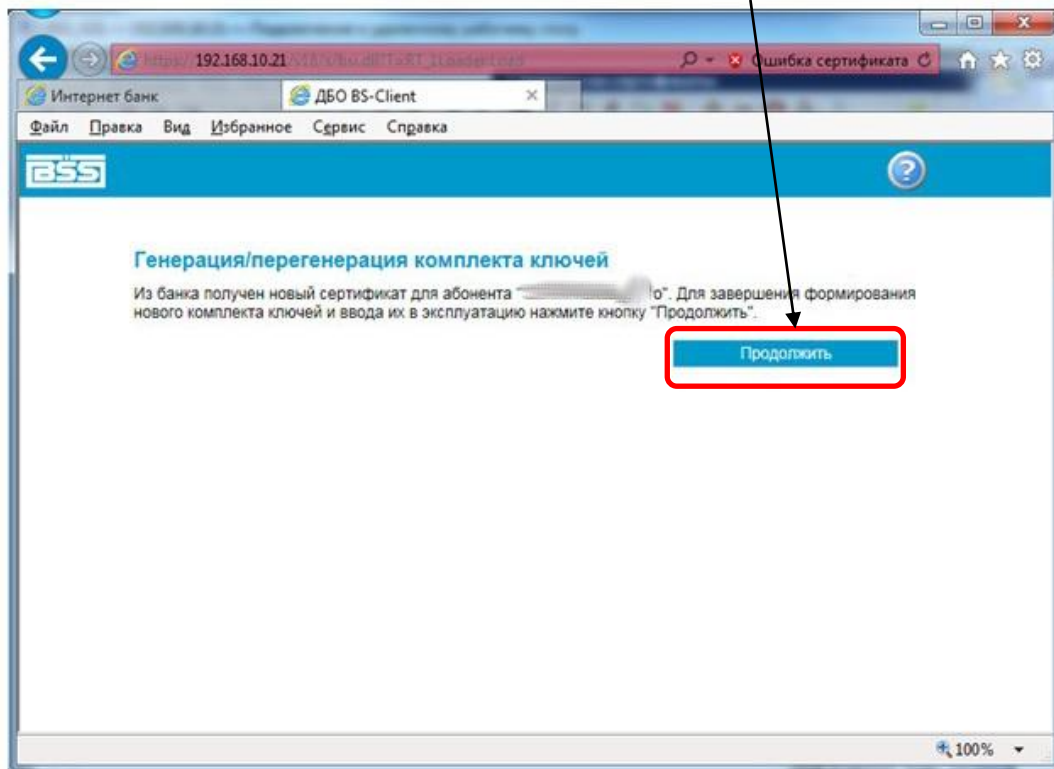
После представления Актов в банк и регистрации, Вы при входе в банк увидите окно:



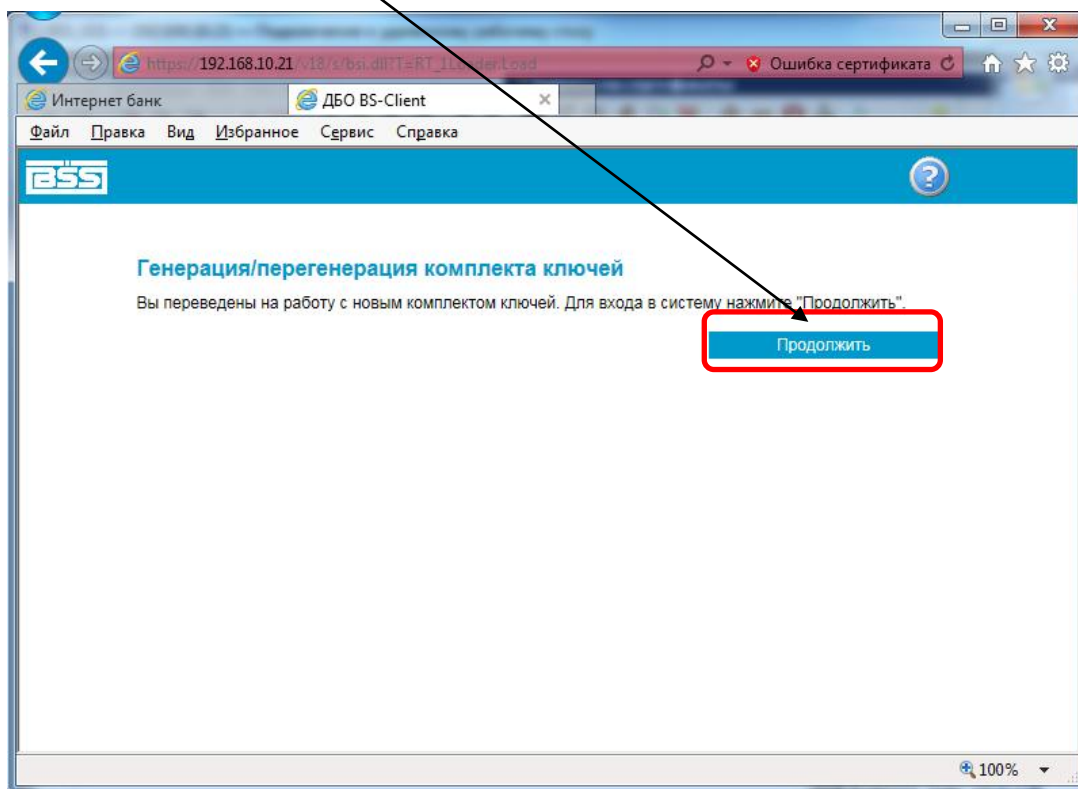
Надо выделить абонента и нажать иконку Получить сертификат(ключ)



Выйдет окно о завершении формирования новых ключей – нажать продолжить



И для входа в систему еще раз продолжить.



Создайте резервную копию ключевого носителя и храните его в надежном месте! (после записи рабочих ключей)

По вопросам установки программы обращаться в отдел дистанционного банковского обслуживания:

Тел. 8 (495) 663-22-00 доб. 128

www.invest-union.ru

serge@invest-union.ru